

ÜBERSICHT: „KONFLIKT(KOSTEN)-MANAGEMENT“

Die ausführlichen Fallbeschreibungen und Berechnungen finden sie in der Broschüre „Konflikt(kosten)-Management 2012“ welche dieser Übersicht beiliegt.

Fall 1: Teamkonflikt (Konzern)

Beteiligte Personen:

- 1 Abteilungsleiter (Gehalt: ca. 100.000 € / Jahr) und
- Team der Abteilung (Gehaltsumme: ca. 500.000 € / Jahr)

Konfliktkosten über 3 ½ Jahre: 433.500 €

➔ Pro Jahr gibt das Unternehmen mehr als das Jahresgehalt eines Abteilungsleiters für diesen einen Konflikt aus.

➔ Aufwand für die Konfliktauflösung (real): 28.750 Euro

siehe „Konflikt(kosten)-Management 2012“, Seite: 12 – 14

Fall 2: Führungskonflikt zwischen zwei Abteilungen (Konzern)

Der Konflikt wird hier nur für 2 Jahre berechnet. Tatsächlich existiert der Konflikt schon mehrere Jahre.

Beteiligte Personen:

- Insgesamt 98 Mitarbeiter (jeweils ca. 51.500 € / Jahr)
- 6 Abteilungsleiter (jeweils ca. 81.000 € / Jahr)
- 3 Hauptabteilungsleiter (jeweils ca. 87.500 € / Jahr)
- 2 Bereichsleiter (jeweils ca. 96.000 € / Jahr)

Konfliktkosten

- Im ersten Jahr: 3.198.000 €
- Im zweiten Jahr: 3.454.000 €

➔ Dieses Unternehmen gibt für die Unklarheit zwischen lediglich zwei Führungskräften im Jahr (nur bezogen auf dieses eine Thema) eine Summe aus, die den Gehältern von 63 Mitarbeitern entspricht.

➔ Aufwand für die Konfliktauflösung (geschätzt): 10.000 Euro

siehe „Konflikt(kosten)-Management 2012“, Seite: 22 – 23

Fall 3: Unzufriedene Mitarbeiter (KMU)

Beteiligte Personen:

- 15 Personen umfassende Schichtgruppe (Gehalt: jeweils ca. 50.000 € / Jahr)
- 1 Meister (Gehalt: ca. 70.000 € / Jahr)
- 1 Obermeister (Gehalt: ca. 70.000 € / Jahr)

Konfliktkosten: 82.000 € pro Jahr

➔ Pro Jahr gibt dieses Unternehmen mehr als das Jahresgehalt des Obermeisters für diesen einen Konflikt aus.

➔ Aufwand für die Konfliktauflösung (real): 6.500 Euro

siehe „Konflikt(kosten)-Management 2012“, Seite: 14 – 16

Fall 4: Betriebsleitung <> Betriebsrat (Konzern)

Beteiligte Personen:

- 1 Hauptgeschäftsführer
- 8 Betriebsräte (davon einer freigestellt)
- 7 direkt beteiligte Mitarbeiter (davon 3 Geschäftsführer)
- Gehaltssumme der 3 Geschäftsführer: ca. 500.000 € / Jahr
- Gehaltssumme für alle 16 Personen: ca. 1.000.000 € / Jahr

Konfliktkosten pro Geschäftsjahr: 252.500 €

➔ Pro Jahr gibt dieses Unternehmen eine Summe > 250.000 Euro für diesen einen Konflikt aus.

➔ Aufwand für die Konfliktauflösung (real): 25.000 Euro

siehe „Konflikt(kosten)-Management 2012“, Seite: 20 – 22