

Übersicht: „Konflikt(kosten)-Management“

Betrachtet und berechnet wurden 4 reale Praxisfälle aus KMU und Konzernen

Die ausführlichen Fallbeschreibungen und Berechnungen finden sie in der Broschüre „Konflikt(kosten)-Management 2012“ welche dieser Übersicht beiliegt.

Problem: Teamkonflikt (Konzern)

Beteiligte Personen:

- 1 Abteilungsleiter (Gehalt: ca. 100.000 € / Jahr) und
- Team der Abteilung (Gehaltsumme: ca. 500.000 € / Jahr)

Konfliktkosten über 3 ½ Jahre: 433.500 €

→ d.h. pro Jahr gibt das Unternehmen mehr als das Jahresgehalt eines Abteilungsleiters für dieses eine Problem aus.

Aufwand für die Konfliktauflösung (real): 28.750 Euro

siehe „Konflikt(kosten)-Management 2012“, Seite: 12 – 14

Problem: Führungskonflikt zwischen zwei Abteilungen (Konzern)

Der Konflikt wird hier nur für 2 Jahre berechnet. Tatsächlich existiert der Konflikt schon mehrere Jahre.

Beteiligte Personen:

- Insgesamt 98 Mitarbeiter (jeweils ca. 51.500 € / Jahr)
- 6 Abteilungsleiter (jeweils ca. 81.000 € / Jahr)
- 3 Hauptabteilungsleiter (jeweils ca. 87.500 € / Jahr)
- 2 Bereichsleiter (jeweils ca. 96.000 € / Jahr)

Konfliktkosten

- Im ersten Jahr: 3.198.000 €
- Im zweiten Jahr: 3.454.000 €

→ d.h. dieses Unternehmen gibt für die Unklarheit zwischen lediglich zwei Führungskräften im Jahr (nur bezogen auf dieses eine Thema) eine Summe aus, die den Gehältern von 63 Mitarbeitern entspricht.

Aufwand für die Konfliktauflösung (geschätzt): 10.000 Euro

siehe „Konflikt(kosten)-Management 2012“, Seite: 22 – 23

Sprechen Sie mich an:
Petra KASTENHOLZ

M: +49 172 9330005 ■
T: +49 2054 8735440 ■
Kastenholz@PerspektivWerkstatt.com ■
www.Petra-Kastenholz.de ■

Problem: Unzufriedene Mitarbeiter (KMU)

Beteiligte Personen:

- 15 Personen umfassende Schichtgruppe (Gehalt: jeweils ca. 50.000 € / Jahr)
- 1 Meister (Gehalt: ca. 70.000 € / Jahr)
- 1 Obermeister (Gehalt: ca. 70.000 € / Jahr)

Konfliktkosten: 82.000 € pro Jahr

→ d.h. pro Jahr gibt dieses Unternehmen mehr als das Jahresgehalt des Obermeisters für diesen einen Konflikt aus.

Aufwand für die Konfliktauflösung (real): 6.500 Euro

siehe „Konflikt(kosten)-Management 2012“, Seite: 14 – 16

Problem: Betriebsleitung <> Betriebsrat (Konzern)

Beteiligte Personen:

- 1 Hauptgeschäftsführer
- 8 Betriebsräte (davon einer freigestellt)
- 7 direkt beteiligte Mitarbeiter (davon 3 Geschäftsführer)
- Gehaltssumme der 3 Geschäftsführer: ca. 500.000 € / Jahr
- Gehaltssumme für alle 16 Personen: ca. 1.000.000 € / Jahr

Konfliktkosten pro Geschäftsjahr: 252.500 €

→ d.h. pro Jahr gibt dieses Unternehmen > 250.000 Euro für diesen einen Konflikt aus.

Aufwand für die Konfliktauflösung (real): 25.000 Euro

siehe „Konflikt(kosten)-Management 2012“, Seite: 20 – 22

Sprechen Sie mich an:
Petra KASTENHOLZ

M: +49 172 9330005 ■
T: +49 2054 8735440 ■
Kastenholtz@PerspektivWerkstatt.com ■
www.Petra-Kastenholtz.de ■